

		Criteri			Punteggio max W <sub>i</sub>	Punteggio Max	
W <sub>1</sub>	W <sub>1</sub>	Numero di operatori che la Committente interderà utilizzare nell'attività di call center oggetto di gara	da 8 a 12 operatori = 3 punti	da 13 a 16 operatori = 6 punti	maggiore di 16 operatori = 8 punti	8	
W <sub>2</sub>	W <sub>21</sub>	N° di società che si occupano di gestione del S.I.I. per le quali il concorrente ha espletato il servizio di call center	da 2 a 3 =3 punto	da 4 a 5= 6 punti	maggiore di 5 = 8 punti	26	
	W <sub>22</sub>	N° di società che si occupano di gestione di servizi analoghi sottoposti alla vigilanza dell'AEEGSI (servizi di energia elettrica e/o gas) per le quali il concorrente ha espletato il servizio di call center	da 2 a 3 =1 punto	da 4 a 5=3 punti	maggiore di 5 = 5 punti		
	W <sub>23</sub>	N° di anni in cui il concorrente ha svolto attività di call center per società del SII	fino a 2 anni =3 punto	da 3 a 5 anni=6 punti	maggiore di 5 anni = 8 punti		
	W <sub>24</sub>	N° di anni in cui il concorrente ha svolto attività di call center per società di gestione di servizi analoghi sottoposti alla vigilanza dell'AEEGSI (servizi di energia elettrica e/o gas)	fino a 2 anni =1 punto	da 3 a 5 anni=3 punti	maggiore di 5 anni = 5 punti		
W <sub>3</sub>	W <sub>3</sub>	Certificazioni attestanti il rispetto della normativa sulla sicurezza e la salute nei posti di lavoro	4		4	50	
W <sub>4</sub>	W <sub>4</sub>	Certificazioni attestanti il rispetto di comportamenti mirati a ridurre l'impatto ambientale della propria attività	4		4		
W <sub>5</sub>	W <sub>5</sub>	Aumento della percentuale dei chiamanti che possono parlare con un operatore entro 30 sec dalla fine del messaggio di benvenuto, di cui all'art. 12.1 lettera a)	fino a non meno dell'82% = 3 punti	tra 82,01% a 85%= 5 punti	maggiore di 85% = 8 punti		8